



Content Management Usability

Markus Nix

Usability als Trendthema

- Immer populärer im deutschsprachigen Raum

Usability als Trendthema

- Immer populärer im deutschsprachigen Raum
- Unsicherheit und Ignoranz

Usability als Trendthema

- Immer populärer im deutschsprachigen Raum
- Unsicherheit und Ignoranz
- Usability als Projektbaustein

Usability als Trendthema

- Immer populärer im deutschsprachigen Raum
- Unsicherheit und Ignoranz
- Usability als Projektbaustein
- Disziplin Usability durchläuft Findungsprozess

Usability als Norm DIN EN ISO 9241

- Effektivität

Usability als Norm DIN EN ISO 9241

- Effektivität

- Effizienz

Usability als Norm DIN EN ISO 9241

- Effektivität
- Effizienz
- Zufriedenheit

Usability bedeutet Benutzbarkeit eines Systems

- Erfolg eines CMS hängt davon ab, ob es benutzt wird

Usability bedeutet Benutzbarkeit eines Systems

- Erfolg eines CMS hängt davon ab, ob es benutzt wird
- Usability ist gleichbedeutend mit Akzeptanz

Grad von Usability

- Wie leicht erlernbar und wieder erlernbar ist ein System?

Grad von Usability

- Wie leicht erlernbar und wieder erlernbar ist ein System?
- Wie effizient benutzbar ist es durch einen durchschnittlichen Nutzer?

Grad von Usability

- Wie leicht erlernbar und wieder erlernbar ist ein System?
- Wie effizient benutzbar ist es durch einen durchschnittlichen Nutzer?
- Wie gering ist die Fehlerrate bei der Nutzung und wie werden Fehleingaben verarbeitet?

Grad von Usability

- Wie leicht erlernbar und wieder erlernbar ist ein System?
- Wie effizient benutzbar ist es durch einen durchschnittlichen Nutzer?
- Wie gering ist die Fehlerrate bei der Nutzung und wie werden Fehleingaben verarbeitet?
- Wie gut findet sich ein Nutzer auch nach längerer Pause wieder in das System ein?

Grad von Usability

- Wie leicht erlernbar und wieder erlernbar ist ein System?
- Wie effizient benutzbar ist es durch einen durchschnittlichen Nutzer?
- Wie gering ist die Fehlerrate bei der Nutzung und wie werden Fehleingaben verarbeitet?
- Wie gut findet sich ein Nutzer auch nach längerer Pause wieder in das System ein?
- Wie wird Benutzersatisfaction sichergestellt?

Usability ist schwer zu evaluieren und wird bei CMS häufig „vergessen“

Vorteile Web Content Management

- Aktualität

Vorteile Web Content Management

- Aktualität

- Relevanz

Vorteile Web Content Management

- Aktualität
- Relevanz
- Zuverlässigkeit

Vorteile Web Content Management

- Aktualität
- Relevanz
- Zuverlässigkeit
- Konsistenz

Vorteile Web Content Management

- Aktualität
- Relevanz
- Zuverlässigkeit
- Konsistenz
- Erschließbarkeit

Vorteile Usability (1)

- Erfolgssicherheit und Planbarkeit
- Zeitersparnis
- Kostenersparnis
- Gewinn
- Vermarktungsvorteile
- Neue Ideen

Vorteile Usability (2)

- Qualitätsmerkmal
- Vertrauen
- Transparenz
- Return of Investment
- Reduziertes Risiko
- Reduzierte Supportkosten
- Spaß

Probleme CMS-Usability

- Website oder Applikation?

Probleme CMS-Usability

- Website oder Applikation?
- Probleme der Netzumgebung

Probleme CMS-Usability

- Website oder Applikation?
- Probleme der Netzumgebung
- Reduzierte UI-Elemente

Probleme CMS-Usability

- Website oder Applikation?
- Probleme der Netzumgebung
- Reduzierte UI-Elemente
- Keine Interface-Standards

Probleme CMS-Usability

- Website oder Applikation?
- Probleme der Netzumgebung
- Reduzierte UI-Elemente
- Keine Interface-Standards
- Heterogene Zielgruppe

Probleme CMS-Usability

- Website oder Applikation?
- Probleme der Netzumgebung
- Reduzierte UI-Elemente
- Keine Interface-Standards
- Heterogene Zielgruppe
- Systeme sind nicht vergleichbar

Probleme CMS-Usability

- Website oder Applikation?
- Probleme der Netzumgebung
- Reduzierte UI-Elemente
- Keine Interface-Standards
- Heterogene Zielgruppe
- Systeme sind nicht vergleichbar
- Komplexität der Systeme

Probleme CMS-Usability

- Website oder Applikation?
- Probleme der Netzumgebung
- Reduzierte UI-Elemente
- Keine Interface-Standards
- Heterogene Zielgruppe
- Systeme sind nicht vergleichbar
- Komplexität der Systeme
- Metriken sind nicht klar definiert

Probleme CMS-Usability

- Website oder Applikation?
- Probleme der Netzumgebung
- Reduzierte UI-Elemente
- Keine Interface-Standards
- Heterogene Zielgruppe
- Systeme sind nicht vergleichbar
- Komplexität der Systeme
- Metriken sind nicht klar definiert
- Betrachtung aus verschiedenen Nutzerrollen

Regeln der Navigation

- Einfache Bedienung

Regeln der Navigation

- Einfache Bedienung
- Konsistenz

Regeln der Navigation

- Einfache Bedienung
- Konsistenz
- Sichtbarkeit

Regeln der Navigation

- Einfache Bedienung
- Konsistenz
- Sichtbarkeit
- Klarheit

Regeln der Navigation

- Einfache Bedienung
- Konsistenz
- Sichtbarkeit
- Klarheit
- Orientierung

Checkliste CMS-Usability

- Einfachheit

Checkliste CMS-Usability

- Einfachheit
- Vertrautheit

Checkliste CMS-Usability

- Einfachheit
- Vertrautheit
- Konsistenz

Checkliste CMS-Usability

- Einfachheit
- Vertrautheit
- Konsistenz
- Visuelles Feedback

Checkliste CMS-Usability

- Einfachheit
- Vertrautheit
- Konsistenz
- Visuelles Feedback
- Reaktionsvermögen

Checkliste CMS-Usability

- Einfachheit
- Vertrautheit
- Konsistenz
- Visuelles Feedback
- Reaktionsvermögen
- Fehlertoleranz

Checkliste CMS-Usability

- Einfachheit
- Vertrautheit
- Konsistenz
- Visuelles Feedback
- Reaktionsvermögen
- Fehlertoleranz
- Skalierbarkeit

Interface-Skalierbarkeit

- Ich muss es wieder und wieder und wieder tun...

Interface-Skalierbarkeit

- Ich muss es wieder und wieder und wieder tun...

- Zeig' mir nur meine Sachen!

Interface-Skalierbarkeit

- Ich muss es wieder und wieder und wieder tun...
- Zeig' mir nur meine Sachen!
- Nächste Seite, nächste Seite, nächste Seite...

Interface-Skalierbarkeit

- Ich muss es wieder und wieder und wieder tun...
- Zeig' mir nur meine Sachen!
- Nächste Seite, nächste Seite, nächste Seite...
- Wo sind meine Schlüssel?

Ratschläge zur Evaluierung

- Browser
- Bildschirm-Auflösung
- Performance
- Bandbreite
- Interface

Usability bedeutet Akzeptanz

- Beziehen Sie Mitglieder aller Nutzergruppen in das Projekt ein

Usability bedeutet Akzeptanz

- Beziehen Sie Mitglieder aller Nutzergruppen in das Projekt ein
- Denken Sie an Usability bei Ihrer Kaufentscheidung

Usability bedeutet Akzeptanz

- Beziehen Sie Mitglieder aller Nutzergruppen in das Projekt ein
- Denken Sie an Usability bei Ihrer Kaufentscheidung
- Unternehmen Sie eine einfache Task-Analyse

Usability bedeutet Akzeptanz

- Beziehen Sie Mitglieder aller Nutzergruppen in das Projekt ein
- Denken Sie an Usability bei Ihrer Kaufentscheidung
- Unternehmen Sie eine einfache Task-Analyse
- Lassen Sie sich „prallvolle“ Systeme zeigen

Haben Sie Fragen?

Docuverse.de
Markus Nix
Rodenbacher Chaussee 6
D-63457 Hanau

++49 6181 - 90 601 344